



Dlui. Virgil Popescu,
Ministru
Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri

Stimate Domnule Ministru,

Privim cu îngrijorare maximă modul cum este gestionată situația agenților de turism, industrie care este în subordinea Dvs. Am fost prima industrie afectată de consecințele Covid-19, încă de la apariția virusului în China anticipând reacția călătorilor/turistilor cărora li s-au anulat programele de călătorie.

Am anunțat în toate întâlnirile cu Dvs., cu alți membri ai Guvernului și ANPC că extinderea în lume a Covid-19 va duce la imposibilitatea agenților de turism de a gestiona cererile de anulare a pachetelor/serviciilor turistice în conformitate cu OG 2/2018. Am solicitat încă din 11 martie 2020 găsirea unei soluții de calmare a pieței și asigurarea pentru clienți a unor vouchere/certIFICATE pentru reprogramarea în următoarele 24 de luni a serviciilor. Ulterior, odată cu intrarea în carantină a întregii UE, SUA, Asia și Emirate, am atenționat cu fiecare comunicat de presă și fiecare întâlnire cu decidenți politici că situația agenților de turism devine dramatică, solicitând Guvernului să garanteze voucherele de călătorie prin efectuarea vacanțelor aferente în România sau suportarea costurilor sumelor achitate în avans de către călători/turisti.

Aceeași preocupare și îngrijorare se manifestă la nivelul tuturor statelor din UE, doar că în multe dintre acestea, Guvernele au luat deja măsuri de garantare a voucherelor și de acordare a unui sprijin financiar consistent pentru depășirea crizei.

Va solicităm de urgență promovarea unei OG, prin care Guvernul să garanteze voucherele ce vor fi emise pentru serviciile de călătorie anulate din cauza crizei globale de Covid-19. În cazul în care nu se va emite o astfel de OG - majoritatea celor 2.100 agenții de turism și foarte multe hoteluri vor intra în insolvență.

Va atentionam asupra faptului ca avansurile incasate de agentile de turism pentru rezervarea ferma a pachetelor de servicii de calatorie din acest an, au fost platite in ultimele luni catre partenerii din destinatiile turistice, catre hotelieri si companii aeriene, iar toate demersurile noastre facute catre acestia de a rambursa sumele incasate sunt inutile.

Este important de stiut si faptul ca asigurarile facute de toate agentile de turism in conformitate cu prevederile OG 2/2018, sunt pentru situatia intrarii in insolventa a unei agentii de turism, nu pentru a se acorda despagubiri la zeci de mii de calatori din cauza anularilor generate de Covid-19.

Singura masura care trebuie legiferata de Guvern, este GARANTAREA/SUPORTAREA de catre STAT a contravalorii voucherelor de calatorie care vor fi emise de agentile de turism, pentru pachetele de calatorie anulate din cauza restrictiilor la nivel global, impuse fata de pericolul Covid-19, in acest mod asigurand atat turistii - care vor putea recupera chiar si partial din avansurile platite, dar si agentile de turism si hotelurile, care vor avea sanse sa depaseasca actuala criza.

Reamintim ca agentile de turism nu trebuie si nu au cum sa fie responsabile pentru masurile luate la nivel global de distantare sociala si intrare in carantina, masuri care au facut ca mediul nostru de afaceri sa fie cel mai afectat .

Agentiile de turism de 45 zile nu mai inregistreaza venituri si nu pot trimite mare parte din personal in somaj tehnic din cauza faptului ca trebuie sa gestioneze toate anularile de programe turistice si solicitarile de rambursare a sumelor achitate de clienti.

Asteptam din partea Dvs., ca Ministru care coordonati activitatea agentilor de turism, masuri IMEDIATE pentru salvarea acestora de la faliment. Orice intarziere in decizii reprezinta un dezastru pentru cele 2.100 agentii de turism care isi vad ruinata intreaga activitate .

Nicolae Demetriade,
Presedinte ANAT

