

Motivarea candidaturii la Conducerea ANAT

În urmă cu 2 ani am decis să mă implic mai consistent în problemele cu care se confrunta ANAT la acea etapă și am avut șansa să-mi acordati încrederea Dvs. A fost un mandat plin de provocări, în care am fost implicați, atât executivul, cât și conducerea ANAT, în probleme esențiale pentru asociație și membrii săi.

Fără a avea pretenția unui inventar complet de probleme, trebuie să reamintim:

- Implementarea GDPR
- Investigația Consiliului Concurenței
- Transpunerea Directivei 2302/2015 privind garantarea pachetelor de servicii de călătorie, care s-a realizat într-un ritm alert, impus de MT pentru evitarea infrigmentului, fiind emisă OG 2/2018, care ne-a creat probleme insurmontabile în perioada crizei Covid-19
- Ordinul MT 156/2019 privind raportarea și garantarea pachetelor de călătorie
- Discuțiile interminabile pe tema realizării Organizației de management a destinației
- Eforturile de realizare a Fondului de garantare, pe care FNGCIMM l-a abandonat în ultima instanță, fiind necesare alte discuții aprige cu ASF și UNSAR pentru realizarea polițelor de asigurare în caz de insolvență a tour operatorilor.
- Participarea la toate întâlnirile organizate de MT și Guvern, împreună cu experți ai Băncii Mondiale, pentru realizarea Strategiei de dezvoltare a turismului și a Legii Turismului
- Reluarea, după 2 ani, a dialogului cu Primăria Capitalei pentru realizarea premizelor de creare și organizare a OMD
- Participarea la toate întâlnirile organizate de Guvern pentru pregătirea EURO 2020, în care ANAT a avut un rol important pentru realizarea de programe turistice
- Susținerea Comisiei de Transport Aerian în discuțiile și propunerile privind schimbarea criteriilor financiare pentru acreditare IATA a agențiilor de turism
- O preocupare constantă pentru menținerea unei relații de bună colaborare și respect cu celelalte patronate și asociații profesionale din turism

Suplimentar, au existat prea multe probleme organizatorice în cadrul ANAT, plecând de la reducerea drastică a executivului (rămânând fără niciun consilier juridic și în lipsa unui Secretar General cu experiență), dificultăți financiare din cauza costurilor mari generate de investigația Consiliului Concurenței, obligativitatea mutării sediului social și intrarea în legalitate cu toate problemele organizatorice, renunțarea din motive financiare la colaborarea cu firma de comunicare în luna iunie 2019, etc.

La preluarea mandatului, am asigurat pe toți membrii ANAT de dorința realizării unei atmosfere de încredere și transparență în conducerea asociației, lucru care s-a și întâmplat, existând o informare permanentă și completă a întregului CD cu toate măsurile întreprinse de președinte, iar problemele de interes general au fost publicate punctual pe SITE-ul ANAT.

Despre modul cum au fost gestionate aceste probleme, vom oferi detalii cu ocazia raportului de activitate care va fi prezentat la AGA de alegeri din 30 IUN 2020, când ne dorim să răspundem deschis la orice întrebare venită din partea membrilor asociației, în încercarea de a convinge că în cadrul ANAT, tot ce s-a întâmplat în acești 2 ani trebuie cunoscut de toți membrii, fără menajamente.

Odată cu apariția pandemiei Covid-19, am fost obligați să răspundem la noi și grave provocări pentru întreaga industrie. Criza a reușit, însă, să genereze un singur lucru bun: o înțelegere corectă a pericolelor pentru patronatele și asociațiile din turism, iar ANAT a fost prezent cu solicitări pertinente la toate întâlnirile cu guvernării, parlamentari, instituții publice responsabile în domeniul nostru, europarlamentari și în mass media. Am susținut cu responsabilitate și fermitate interesele industriei, chiar dacă, până în prezent, rezultatul este departe de cel scontat.

Vreau sa aduc mulțumiri celor care au fost alături de mine în toată această perioadă, care s-au implicat în problemele cu care ne-am confruntat, întregului CD și BEX, dar în mod special Dlu. Dragoș Anastasiu, Dlu. Luca Dumitru, Dnei. Alexandra Arsene.

Ce anume mă determină să doresc să candidez la un nou mandat de Președinte ANAT?

Faptul că am abandonat total implicarea mea în agenția în care încă activez, că mi-am dedicat tot timpul demersurilor de rezolvare a problemelor asociației, că am acceptat să renunț la orgolii și ambiții pentru a nu antagoniza relațiile din cadrul ANAT, cât și pe cele de colaborare cu celelalte patronate și asociații; a fost un exercițiu pe care îl recomand tuturor celor care își doresc ca ANAT să devină o asociație mai puternică, mai respectată de către membrii săi, cât și de parteneri și guvernanți.

În fața asociației stau probleme extrem de importante, de care depinde viitorul tuturor membrilor:

- Amendarea OG 2/2018 în sensul eliminării responsabilității agențiilor de turism pentru rambursarea integrală a sumelor avansate de călători în cazul anularii pachetelor de călătorie din cauza apariției la destinație sau în imediata apropiere, a unor situații imprevizibile și extraordinare, care duc la imposibilitatea realizării pachetului de călătorie. Este o prioritate și este esențială.
- Finalizarea până la 30 IUN 2020 a garantării de către stat a voucherelor de călătorie compensatorii emise de agențiile organizatoare/intermediare pentru pachetele/serviciile unice anulate din cauza Covid-19, garantare prin o schema de ajutor de stat în responsabilitatea Fondului de Garantare a IMM-urilor.
- Continuarea demersurilor pentru obținerea de granturi NERAMBURSABILE, alocate de UE pentru refacerea capitalului de lucru al agențiilor de turism, demersuri pe care le-am inițiat deja cu Ministrul Fondurilor Europene.
- Realizarea și funcționarea grupului de lucru ANPC-Direcția Generală Turism-ANAT, care să trateze în mod unitar reclamațiile călătorilor/turiștilor, existente la ANPC și pe cele care vor apărea în continuare.

- Demersuri la Ministrul Muncii, care în numeroasele discuții anterioare a promis că după primele 3 luni în care statul va suporta 41,5% din salariul mediu pe economie pentru personalul reangajat din starea de șomaj tehnic, va urma o perioadă de alte 3 luni în care statul sa suporte 30% din salariul mediu pe economie, pentru industriile care au fost cel mai afectate de criza-industria noastră fiind în aceasta situație.
- Finalizarea discuțiilor cu ASF și MEEMA pentru crearea unui Fond mutual de garantare pentru pachetele de servicii de călătorie, ca un instrument mai eficace de garantare alternativa la polițele de asigurare actuale.
- Realizarea unui model cadru de contract între tour operatori, agențiile intermediare și călători, cu clauze care sa standardizeze obligațiile și drepturile pe întregul lanț de distribuție.
- Acordarea unei atenții sporite problemelor în zona de incoming, tiketing și bunele colaborări cu companiile TAROM și BLUE AIR
- Preluarea de către ANAT a Președenției ALIANȚEI pentru Turism, începând din luna IULIE 2020, în calitate de membru fondator.
- Asigurarea unei reprezentări corecte și responsabile de către ANAT în Comitetul pentru parteneriatul dintre Guvernul României și mediul de afaceri, ANAT fiind singurul patronat din turism care va reprezenta întreaga industrie în acest Comitet.
- Finalizarea demersurilor începute de ANAT din anul 2019 cu Primăria Capitalei, pentru repartizarea unei clădiri adecvate, care să devină Casa Turismului Românesc, în care să-și desfășoare activitatea membrii ALIANȚEI pentru TURISM, această problemă fiind discutată și la ultima întâlnire cu Dna. Primar General, care ne-a asigurat că situația este în curs de rezolvare.
- Reformarea ANAT, prin modificarea Statului, a organizării și funcționării, a dezvoltării interesului membrilor tineri de a se implica în gestionarea problemelor asociației.

Consider că în această perioadă în care am avut o comunicare directă și constantă cu guvernării, am acumulat experiența necesară pentru viitoarele negocieri în care va trebui să reamintim acestora despre promisiunile neonorate, să venim cu noi argumente având alături și forța ALIANȚEI pentru Turism, sa continuam a fi percepuți ca parteneri onești și responsabili, care apără interesele întregii industrii.

Președinte,
Nicolae Demetriade

