

## **Stimati colegi membrii ANAT**

Dupa 20 de ani de activitate intr-o agentie de turism , am decis sa ma implic mai consistent in rezolvarea problemelor Asociatiei noastre , depunandu-mi candidatura pentru Presedinte ANAT.

Am parcurs in cei 20 de ani de pionerat in turism , multe etape de tranzitie , am sperat in toata aceasta perioada alaturi de cei care au condus asociatia intr-o imbunatatire a mediului de afaceri , intr-o reglementare pozitiva a pietii de turism , in cresterea prestigiului ANAT si atragerea respectului partenerilor institutionali fata de Asociatie.

S-au realizat multe lucruri bune pana in prezent , dar de fiecare data s-a promis foarte mult de catre cei investiti cu votul Dvs. Este timpul sa ridicam stacheta asteptarilor dar si a rezolvarilor.

Nu vreau sa vin cu o viziune noua , fiindca ar insemna sa stergem si ce s-a facut bun pana in prezent, dar vom incerca sa gasim solutii pentru problemele majore ale Asociatiei , fara sa-i neglijem pe cei care nu mai au taria si forta financiara de a suporta o noua schimbare , fara un rezultat semnificativ .

Sper ca impreuna cu viitoarea echipa de conducere sa renuntam la a face recurs la trecut , dar vrem sa creem un viitor mai bun pentru membrii ANAT.

Vrem o atmosfera de incredere si transparenta in conducerea Asociatiei , vrem ca toti sa intelegem ca actionam pentru aceleasi interese , ca ne dorim sa atragem oamenii capabili care sa accepte schimbarea , desi unii se opun schimbarii din cauza ca au fost descurajati de promisiunile neimplinite ale unor schimbari anterioare.

Problemele Asociatiei sunt la fel de multe si pentru faptul ca modificarile frecvente la esaloanele guvernamentale au influentat negativ realizarea obiectivelor noastre , dar si ritmul in care au fost analizate si decise in Consiliul Director , astfel ca si acum ne confruntam cu :

- 1) Asigurarea de insolventa si faliment , care este obligatorie prin Directiva a Comisiei Europene si care ar trebui implementata pana in IUL 2018. Realizarea Fondului de garantare inca asteapta norme de aplicare , care depind si de ANPC . Trebuie sa cunoasteti ca sistemul de garantare acceptat prin actuala legislatie , implica foarte multe costuri pentru agentile de turism si nu avem inca proiectii corecte asupra sumelor finale . Consiliul Director are obligatia de a obtine cele mai bune conditii financiare pentru participarea la Fondul de garantare , dar nivelul rezultat din propunerile facute pana in prezent lasa o marja ingusta de manevra. Este o problema de extrema urgenta si care trebuie analizata cu multa atentie, pe care o vom comunica punctual pentru ca toti membrii ANAT sa fie in

cunostiinta de cauza si sa poata lua in timp util masurile necesare.

- 2) Legea turismului -publicata si ea in AUG 2017 , asteapta tot norme de aplicare pe care trebuie sa le emita ANPC -care incearca sa inteleaga problemele noastre, dar este necesar sa perseveram in a obtine maximul din aceste reglementari.
- 3) Aplicarea TVA de 9% la Agentiile de turism ar aduce un balon de oxigen pentru multe agentii , dar sunt multi pasi de facut pana la a convinge Comisia Europeana sa includa si agentii de turism pe lista activitatilor ce pot aplica TVA redus. Este necesar sa ne folosim toate posibilitatile pentru un LOBBY adecvat .
- 4) Impozitul de 1% pe cifra de afaceri sub 1.000.000 euro , este o propunere fiscala pe care trebuie sa o eliminam , anticipand consecintele dureroase asupra rezultatelor financiare ale majoritatii agentilor de turism.
- 5) Noile prevederi referitoare la protectia datelor personale , Regulament care va intra in vigoare din luna MAI 2018 , este un alt motiv de ingrijorare , avand in vedere amenzile de pana la 4% din cifra de afaceri , in caz de neconformitate. Suntem constienti ca trebuie sa luam masuri adecvate pentru a asigura un nivel eficace de protectie si securitate a datelor personale , dar si in aceasta situatie costurile pentru conformare sunt excesive.
- 6) Vom cauta o abordare diferita si pentru relatia cu Compania TAROM intr-o maniera care sa determine cresterea increderii reciproce , relansarea zborurilor charter si intentia ANAT de sprijin pentru companie .
- 7) Relatia cu celelalte Patronate si Asociatii din turism , desi ar trebui sa fie una de buna colaborare , este destul de tensionata .  
Fara sa cautam explicatii sau justificari , consider ca un compromis acceptabil ar fi benefic tuturor actorilor si ar constitui o provocare pentru etapa viitoare. Trebuie sa plecam de la premiza ca dintr-un conflict putem sa castigam, evitandu-l.  
Desi in Consiliul Director s-a aprobat intrarea ANAT in Confederatia Nationala a IMM-urilor cu reprezentativitate nationala si vom fi reprezentati oficial in Comisia de Dialog unde vom sustine punctele de vedere care sa reprezinte interesele tuturor membrilor asociatiei , este foarte important sa existe un consens cu jucatorii din turism , consens care sa determine Guvernul sa faca din turism, o prioritate nationala . Este obligatia noastra de a convinge autoritatile ca nu exista industrii mai profitabile , ca in viitoarea arhitectura europeana , doar turismul are sanse de extindere fara sa fie stabilite bariere.
- 7) Activitatea in Consiliul Director ANAT.  
Vom lucra de o maniera care sa ofere eficienta . Vom utiliza la maximul cunostintele si capacitatea executivului asteptand si din partea Consiliului Director propuneri si puncte de vedere pentru toate temele care nu si-au

gasit rezolvare pana in prezent. Nu vrem sa reformam sistemul de lucru , dar va fi necesara o schimbare , care sa convinga toti membrii ANAT ca agenda de lucru a Consiliului Director este doar in interesul Asociatiei . Avem suficiente comisii de specialitate , care vor trebui sa lucreze in paralel , de la care asteptam rezultate cat mai curand.

Vom face tot ceea ce este necesar sa evitam pe viitor intrebari din partea membrilor , intrebari de genul : CE FACE ANAT PENTRU MINE ? ANAT nu va mai face ceva pentru cineva , ANAT va face lucruri in interesul tuturor membrilor.

Problematica preocuparilor viitorului Consiliul Director este extrem de bogata -poate mai mult ca oricand . Va trebui sa ne facem planuri si scenarii chiar pentru evenimente neasteptate , dar daca ne dorim sa cladim o organizatie ANAT durabila , este o buna ocazie ca liderii sa-si dovedeasca capacitatea.

18 IAN 2018

Nicolae Demetriade

