

Către: Asociația Națională a Agențiilor de Turism

Data: 18 Ianuarie 2018

Subsemnatul Cosmin Marinof, în calitate de Director de Vânzări al Touring Europabus Romania SRL – București, doresc să îmi depun candidatura pentru a deveni membru în Consiliul Director ANAT, mandatul 2018 – 2020.

Cred cu tărie că singurul lucru relevant pe care îl avem de făcut împreună este de a duce piața agențiilor de turism la un nivel de încredere mult mai mare din partea clienților. Împreună am avut parte de noi provocări în industria noastră sau lucruri de la care am avut de învățat în ultimii ani. Acesta este motivul pentru care este vital să ne ajutăm colegii de breaslă să devină mai profesioniști, căci, dacă vom avea o piață solidă fiecare va crește, lucru ce se va reflecta în vânzările fiecăruia într-un mod durabil și la un nivel mai ridicat al vânzărilor.

Concret, îmi propun în calitate de membru în Consiliul Director ANAT, următoarele:

- Să particip la un grup de lucru sau o comisie care să organizeze activități de tipul: **workshopuri tematice și traininguri** care au scop educațional și care să se refere la modele și proceduri de lucru (traininguri în turism, turism online, traininguri de vânzări, “best practice” – uri, prezentări ale instrumentelor de lucru în agenții, concepte noi de creștere a nivelului serviciilor, etc)
- Să **ascult** ceea ce membrii își doresc ca ANAT să ia în considerare spre rezolvare/dezbatere; voi promova un ANAT mai deschis, care să se apropie de agenții
- Să măresc implicarea în ANAT a **tinerilor și a middle managerilor**
- Să particip activ în ceea ce privește **mecanismele de garantare** ale pachetelor turistice
- Să particip activ în ceea ce privește elaborarea **Legii Turismului**
- Să particip activ în stabilirea unor **întâlniri regulate** cu agențiile membre în care să se prezinte noutăți și direcții, să se creeze un dialog și nu un monolog, cu invitați externi de marcă (din afara țării sau din alte industrii) cu teme actuale, de interes
- Prezența la **târguri internaționale**
- Implicare în clarificare pentru membrii a implementării directivei europene privind pachetele turistice

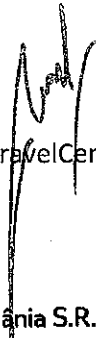
Consider că obiectivele de mai sus pot fi realizate în mandatul viitor, fără necesitatea alocării unui buget punctual. Mai mult decât atât, toate acestea contribuie la oferirea unor servicii superioare clienților noștri din agențiile de turism.

Rămân la dispoziție pentru orice detalii suplimentare.

Cu stimă,

Cosmin Marinof

Director de Vanzari – TUI TravelCenter | Eurolines



S.C. Touring Europabus România S.R.L.

Registru Comerțului: J40/2585/1995

Cod fiscal: RO 7177280

Sediul social:
Str. Al. I. Cuza, nr. 5A,
sector 1, București.

Sediul central (corespondență):
Str. Refinierii, nr. 3-5, et. 2,
sector 3, București.

Tel: +40.21.316.08.90
Fax: +40.21.312.85.43
RDS Tel: +40.31.805.91.27

Email: office@eurolines.ro
Website: www.eurolines.ro

ING BANK Bucharest Branch
RON: RO53 INGB 0001 0001 1239 8917
EUR: RO94 INGB 0001 0001 1239 0710
USD: RO02 INGB 0001 0001 1239 4015